

Algemene voorwaarden

1. Begrippen

1.1 Omnidots B.V. (hierna 'Omnidots') is een besloten vennootschap die zich ten doel stelt het aanbieden van meetinstrumenten- en diensten, één en ander in meest ruime zin. In deze algemene voorwaarden wordt onder Omnidots mede begrepen alle in haar dienst zijnde werknemers.

1.2 In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, alsmede eventuele vervoegingen daarvan, met hoofdletter geschreven en hebben deze, indien en voorzover daarvan niet uitdrukkelijk wordt afgeweken, de volgende betekenis:

- **Website:** de website www.omnidots.com.
- **Platform:** het online platform van Omnidots <https://honeycomb.omnidots.com> waarop meetgegevens worden verzameld en getoond.
- **Datacommunicatie:** Het versturen van de door Producten gemeten data en andere gegevens naar het Platform, het versturen van onder meer notificaties per bijvoorbeeld mail of SMS naar Opdrachtgever dan wel naar door Opdrachtgever ingeschakelde derden, alsmede het versturen van onder meer firmware updates en configuraties naar de Producten.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die aan Omnidots opdracht heeft gegeven tot het leveren van Producten en verrichten van Diensten zoals bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- **Diensten:** alle door Omnidots en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde Diensten, alsmede alle andere door Omnidots ten

behoefte van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.

- **Producten:** goederen tot koop of huur waartoe Opdrachtgever zich tegenover Omnidots verbindt, zoals trillingsmeters en andere sensoren, bijbehorende accessoires zoals batterij en batterijlader, kalibratie apparatuur, dan wel goederen die ter reparatie of vervanging aan Omnidots worden aangeboden, alsmede het Platform van Omnidots.
- **Opdrachtbevestiging:** de schriftelijke bevestiging van de Overeenkomst door Omnidots.
- **Koop:** de Overeenkomst waarbij Omnidots zich verbindt een Product te leveren en Opdrachtgever zich verbindt om daarvoor een koopprijs in geld te betalen.
- **Huur:** de Overeenkomst waarbij Omnidots zich verbindt een Product in gebruik te verstrekken en Opdrachtgever zich verbindt om daarvoor een huurprijs in geld te betalen.
- **Abonnement:** de Overeenkomst waarbij Omnidots zich verbindt periodiek Datacommunicatie en/ of toegang tot haar Platform te verlenen, dan wel rechtstreeks, dan wel via een API (application programming interface) en Opdrachtgever zich verbindt om daarvoor een abonnementsprijs in geld te betalen.
- **Overeenkomst:** de Koop of Huur of het Abonnement die/dat Omnidots sluit met Opdrachtgever en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- **Gebreken:** Een staat of eigenschap van een Product,

waardoor dit Product aan Opdrachtgever niet de functionaliteit kan verschaffen die Opdrachtgever bij het aangaan van de Overeenkomst mag verwachten van een goed onderhouden Product van de soort als waarop de Overeenkomst betrekking heeft.

- **Non-conformiteit:** Een staat of eigenschap van een Product, welke niet voldoet aan de verwachtingen die Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tot stand gekomen Overeenkomsten tussen Omnidots en Opdrachtgever.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.

2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk met Omnidots zijn overeengekomen.

3. Overeenkomst

3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven door Omnidots, is een aanbod van Omnidots geheel vrijblijvend.

3.2 De Overeenkomst komt pas tot stand op het moment dat Omnidots de aanvaarding van Opdrachtgever uitdrukkelijk bevestigt door middel van een Opdrachtbevestiging, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven in het aanbod van Omnidots.

3.3 De Opdrachtbevestiging is beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen.

3.4 Eventuele aantekeningen en reacties van Opdrachtgever op het aanbod van Omnidots maken geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Omnidots die alsnog schriftelijk bevestigt.

3.5 Opdrachtgever kan zijn rechten en verplichtingen die voortvloeien uit hoofde van de Overeenkomst, waaronder het gebruik van een Dienst, niet overdragen, doorleveren of anderszins aan derden ter beschikking

stellen zonder schriftelijke toestemming van Omnidots.

4. Identiteit Opdrachtgever

4.1 Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Omnidots inzage of, indien nodig, een kopie verstrekken van een geldige legitimatie van de tekeningsbevoegde persoon en een recent uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel aan Omnidots verstrekken.

4.2 Omnidots behoudt zich het recht voor, in geval van onzekerheid over de identiteit van Opdrachtgever of zijn financiële draagkracht, nakoming van de Overeenkomst op te schorten tot Opdrachtgever toereikende informatie hierover heeft verstrekt.

5. Kosten, honorering en betaling

5.1 De prijzen zijn telkens vermeld exclusief btw.

5.2 Prijzen zijn exclusief bezorg-, en verzekeringskosten voor vervoer van Producten naar een plaats van aflevering, tenzij anders is overeengekomen. Omnidots is geheel vrij in de keuze van transport. Omnidots is gerechtigd orders in gedeelten af te leveren en afzonderlijk te factureren.

5.3 Alle prijzen zijn, indien niet anders is overeengekomen, in euro's, door Opdrachtgever verschuldigd binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.

5.4 Omnidots heeft het recht om abonnementsgelden die de Opdrachtgever onder deze Overeenkomst verschuldigd is, vooruit te factureren. Betaling van abonnementsgelden dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij anders is overeengekomen.

5.5 In geval Opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet (tijdig) nakomt, is Opdrachtgever automatisch in gebreke, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist en is Omnidots, onverminderd haar overige toekomstige rechten, gerechtigd over het gehele openstaande bedrag de wettelijke handelsrente in rekening te brengen, vanaf de vervaldatum van de factuur tot en met de dag der algehele voldoening.

5.6 Indien Omnidots om haar moverende redenen besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs

gerechtelijke weg te incasseren, is de Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 5.5 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

5.7 Levering van Producten en/of Diensten kan tot betaling van de factuurprijs worden opgeschort. De opschorting vindt plaats zonder dat Opdrachtgever aanspraak kan maken op enige vergoeding. De opschorting eindigt wanneer Omnidots vaststelt dat Opdrachtgever alsnog al zijn verplichtingen is nagekomen. De kosten van opschorting en het opnieuw in dienst stellen zijn voor rekening van Opdrachtgever.

5.8 Omnidots is gerechtigd toegang van Opdrachtgever tot en/ of gebruik van het Platform te blokkeren dan wel te beperken, indien Opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet (tijdig) nakomt. Tijdens de opschorting blijft Opdrachtgever verplicht tot betaling van zijn vaste periodieke kosten voor de duur van de Overeenkomst.

5.9 Opdrachtgever is nimmer bevoegd tot verrekening of tot opschorting van zijn/haar (betalings)verplichtingen.

5.10 In geval van Huur geldt een aanbetaling van één maand huur en een borg van 150 euro, tenzij anders is overeengekomen. Na afloop van een huurperiode wordt de borg teruggestort op het opgegeven rekeningnummer van Opdrachtgever, met inachtneming van het bepaalde in artikel 12.5.

5.11 Na ontvangst van de aanbetaling en de borg, worden de Producten voor gebruik ter beschikking gesteld. Na afloop van de eerste en aanbetaalde huurmaand gebeurt huurbetaling door middel van een tweewekelijkse automatische incasso.

6. Abonnement

6.1 Opdrachtgever krijgt na totstandkoming van de Overeenkomst tot afsluiting van een Abonnement, en gedurende de looptijd hiervan toegang tot het Platform. Per Abonnement heeft Opdrachtgever het recht 1 (zegge één)

Product te koppelen op het Platform, waarbij Datacommunicatie tussen Product en Platform wordt geactiveerd. Indien Opdrachtgever meer Producten heeft gekoppeld dan het afgesloten aantal Abonnementen toelaat, zal Omnidots maandelijks achteraf deze extra koppelingen tegen de geldende, losse prijs voor koppeling in rekening brengen.

6.2 Opdrachtgever heeft gedurende de looptijd van het Abonnement toegang tot het Platform, met inachtneming van het bepaalde in artikel 13.4 en het bepaalde in artikel 16 omtrent overmacht. Op het Platform kan Opdrachtgever onder meer meetdata van gekoppelde Producten inzien en converteren, instellingen aanpassen en accountgegevens beheren. Meetdata wordt bewaard gedurende drie jaren na meting.

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is het Opdrachtgever wel toegestaan derden toegang tot zijn account op het Platform te verlenen, maar dit met inachtneming van het bepaalde in artikel 13.2 van deze algemene voorwaarden.

6.3 De door Omnidots aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde SIM-kaart ten behoeve van de datacommunicatie, is en blijft eigendom van Omnidots. Omnidots heeft het recht om de SIM-kaart te allen tijde te (laten) vervangen. Na afloop van het Abonnement dient de Opdrachtgever de SIM-kaart op eigen kosten terug te zenden naar Omnidots, dan wel de SIM-kaart te vernietigen, indien Omnidots hierom verzoekt.

Opdrachtgever zal, indien Omnidots hierom verzoekt, voldoende bewijs aanleveren van deze vernietiging. Omnidots is gerechtigd kosten in rekening te brengen voor de vervanging van een gestolen, verloren of defecte SIM-kaart.

6.4 Het is verboden de technische informatie die op de SIM-kaart is opgenomen te kopiëren of op enige andere wijze deze kaart of de informatie daarop te manipuleren.

6.5 In geval van diefstal, verlies of defect van de SIM-kaart dient de Opdrachtgever dit onverwijld aan Omnidots te melden.

7. Duur van de Overeenkomst en beëindiging

7.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt een Overeenkomst tot Huur en/ of Abonnement aangegaan voor de in de Overeenkomst vermelde minimale contractperiode.

7.2 Na afloop van de in artikel 7.1 bedoelde minimale contractperiode wordt een Overeenkomst tot Huur van rechtswege omgezet in een Overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij Opdrachtgever de Overeenkomst voor het verstrijken van de minimale contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van een maand schriftelijk heeft opgezegd bij Omnidots. Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door beide Partijen telkens met inachtneming van een opzegtermijn van één maand worden opgezegd.

7.3 Na afloop van de in artikel 7.1 bedoelde minimale contractperiode wordt een Overeenkomst tot Abonnement telkens stilzwijgend verlengd voor de periode van een jaar, tenzij Opdrachtgever tenminste 1 maand voor de einddatum schriftelijk kenbaar heeft gemaakt het Abonnement te willen beëindigen. Bij beëindiging van het Abonnement wordt datacommunicatie tussen het Product en het Platform gedeactiveerd en zal er geen nieuwe meetdata naar het Platform worden gezonden. Meetdata uit het verleden blijft onbeperkt inzichtelijk en bruikbaar gedurende de bewaartermijn zoals genoemd in artikel 6.2, ook na afloop van de looptijd van een Abonnement.

7.4 Omnidots is gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden in geval:

- (a) de bij Opdrachtgever in rekening gebrachte kosten voor Producten, Diensten, Abonnement, of Huur niet tijdig worden betaald;
- (b) Opdrachtgever niet voldoet aan één of meer verplichtingen uit de Overeenkomst;
- (c) van beëindiging, intrekking of wijziging van de vergunningen, al dan niet van derden, op basis waarvan Omnidots haar Diensten aanbiedt;
- (d) technische of bedrijfseconomische omstandigheden daartoe noodzakelijk;
- (e) Opdrachtgever bij of na het sluiten

van de Overeenkomst verkeerde of onvolledige informatie aan Omnidots heeft verstrekt.

7.5 Ontbinding is mogelijk zonder voorafgaande ingebrekestelling in de onder sub (c) en (d) bedoelde gevallen, alsmede indien:

- (a) nakoming door Opdrachtgever blijvend onmogelijk is;
- (b) sprake is van een faillissement, schuldsanering of ondercuratelestelling van Opdrachtgever, dan wel een verzoek daartoe aanhangig is gemaakt.

7.6 Bij ontbinding en/of beëindiging komen de aanspraken van Opdrachtgever jegens Omnidots en het resterende tegoed te vervallen, zonder dat de Opdrachtgever aanspraak heeft op enige vorm van terugbetaling of compensatie. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, de periodieke vergoeding(en) uit hoofde van de Overeenkomst voor de resterende duur van de minimale contractperiode.

8. Levering

8.1 Levering van de Producten geschiedt door Omnidots of door haar ingeschakelde derden.

8.2 Aan door Omnidots genoemde (leverings)termijnen kunnen geen rechten worden ontleend. De genoemde (leverings)termijnen zijn indicatief. Indien een wijziging in de omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum dienOvereenkomstig verlaet, onverminderd hetgeen in artikel 16 is bepaald omtrent overmacht.

8.3 Niet tijdige of onjuiste levering is geen reden tot ontbinding. In geval van niet tijdige of onjuiste levering dient Omnidots in gebreke te worden gesteld, waarbij haar een redelijke termijn tot (juiste) levering dient te worden geboden.

8.4 Omnidots is gerechtigd orders in gedeelten af te leveren.

8.5 Levering geschiedt FCA (Incoterms 2010), tenzij anders overeengekomen. Levering geschiedt op de in de orderbevestiging vermelde locatie.

8.6 Vanaf het moment van aflevering is het risico van verlies van of schade aan de geleverde Producten voor rekening

en risico van Opdrachtgever.

8.7 Kan op het overeengekomen tijdstip niet worden geleverd wegens omstandigheden veroorzaakt door Opdrachtgever dan is Omnidots gerechtigd de Producten op te slaan en de opslagkosten en extra transportkosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Het risico van verlies van of schade aan de geleverde Producten is in een dergelijk geval voor rekening en risico van Opdrachtgever.

9. Non-conformiteit

9.1 Opdrachtgever, dan wel een in zijn opdracht handelende derde dient de door Omnidots geleverde Producten terstond na aflevering nauwkeurig te controleren. Opdrachtgever moet alle klachten verband houdende met Non-conformiteit van of zichtbare afwijkingen met het overeengekomene op de desbetreffende transportdocumenten aangeven en schriftelijk melden aan Omnidots binnen vijf dagen na datum van aflevering. Daarna worden de Producten geacht te zijn aanvaard, in goede en overeengekomen staat, soort en aantallen.

9.2 Op voorwaarde dat Opdrachtgever heeft voldaan aan hiervoor genoemde voorwaarden en voldoende is aangetoond dat de Producten niet beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen, heeft Omnidots de keus hetzij de niet deugdelijk gebleken Producten te vervangen door nieuwe Producten, hetzij de betreffende Producten deugdelijk te repareren, hetzij de koopprijs daarvan te restitueren en/of het gefactureerde bedrag te crediteren, hetzij Opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de prijs te verlenen. Indien dit voor Omnidots redelijkerwijs niet mogelijk is, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming ontbinding niet rechtvaardigt. Door voldoening aan één van de hiervoor genoemde keuzes, heeft Omnidots met betrekking tot het geleverde aan al haar verplichtingen volledig voldaan.

10. Gebruik, garanties en reparaties

10.1 Opdrachtgever gebruikt het Product op de wijze omschreven in de

handleiding.

10.2 In geval van Huur is het Opdrachtgever niet toegestaan om een Product onder te (doen) verhuren dan wel op andere wijze te (doen) exploiteren.

10.3 Voor door Omnidots geleverde producten geldt in geval van Koop een garantietermijn van 2 (zegge twee) jaar, tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven.

10.4 In geval van Huur geldt dat de Producten worden uitgegeven in bruikleen. Omnidots zal een Product dat gedurende een huurperiode een gebrek vertoont, binnen een redelijke termijn kosteloos herstellen of naar haar keus vervangen zonder dat Omnidots hiervoor schadeplichtig is.

10.5 In geval van Koop zal Omnidots indien een Product binnen de van toepassing zijnde garantietermijn van art. 10.3 een gebrek vertoont, het Product binnen een redelijke termijn kosteloos herstellen of naar haar keus vervangen.

10.6 De garanties genoemd in artikel

10.4 en 10.5 vervallen indien bij het terugsturen aan de volgende voorwaarden niet is voldaan:

- Product deugdelijk verpakt
- terugsturen binnen 5 dagen na constatering van het gebrek
- de vervoerskosten voor terugsturen zijn vooruitbetaald door Opdrachtgever
- terugsturen met vermelding van naam, adres en telefoonnummer van Opdrachtgever
- terugsturen met omschrijving van het probleem
- terugsturen met een bewijs van datum van aankoop dan wel aanvang huurtermijn

10.7 Na de garantietermijn wordt elke aansprakelijkheid uitdrukkelijk uitgesloten.

10.8 De garanties genoemd in artikel

10.4 en 10.5 vervallen indien naamplaatjes, type- of serienummers van een Product zijn verwijderd, (deels) onleesbaar of gewijzigd zijn, indien het Product gedemonteerd is (geweest), en/ of wijzigingen in, op of aan het Product zijn aangebracht, of indien zonder expliciete toestemming van Omnidots reparaties zijn uitgevoerd aan het Product.

10.9 Art. 10.4 en artikel 10.5 gelden niet indien het gebrek het gevolg is van een

gebruik dat afwijkt van het normale gebruik en/of is veroorzaakt door een van buiten komende oorzaak en/of niet aan Omnidots is toe te rekenen waaronder ongelukken, beschadiging, verminking, misbruik, verkeerd gebruik, opzet, bewuste roekeloosheid, verkeerde toepassing, het niet vakkundig en regelmatig onderhouden, en service of reparatie dan wel anderszins aanpassing door een voor het betreffende Product niet-geautoriseerd service centre of derde. Omnidots berekent de kosten van reparaties door aan de Opdrachtgever bij Producten waarvan geen sprake is van een Gebrek of Non-conformiteit.

10.10 In geval van Huur geldt dat schade aan het gehuurde Product, veroorzaakt binnen de periode waarin Opdrachtgever voor het gehuurde verantwoordelijk is, onmiddellijk na ontdekking, doch uiterlijk binnen 48 uur na het ontstaan ervan, aan Omnidots moet worden gemeld.

10.11 In geval van Huur geldt dat het risico dat van een Product geen gebruik kan worden gemaakt voor rekening komt van Opdrachtgever en dat dit Opdrachtgever dus niet ontslaat van de verplichting tot doorbetaling van de termijnen. Dit geldt ook bij tenietgaan van het Product en bij zodanige schade dat naar het oordeel van de assuradeur reparatie als zinloos moet worden beschouwd. In dat geval zijn ineens opeisbaar de vervallen en nog niet betaalde termijnen, plus de nieuwwaarde van het Product.

11. Verlies, vermissing of diefstal in geval van Huur

11.1 In geval van Huur geldt dat het risico dat door verlies, vermissing of diefstal van een Product geen gebruik kan worden gemaakt voor rekening komt van Opdrachtgever en dat dit Opdrachtgever dus niet ontslaat van de verplichting tot doorbetaling van de termijnen. In dat geval zijn ineens opeisbaar de vervallen en nog niet betaalde termijnen, plus de nieuwwaarde van het Product.

11.2 In geval van Huur geldt dat Opdrachtgever tijdens de looptijd van de Huurt het risico draagt voor het Product (en toebehoren) en deze voor eigen kosten ten gunste van Omnidots

voldoende zal verzekeren en verzekerd houden tegen alle risico's ter zake (het gebruik van) het Product (en toebehoren). De risico's van niet of niet-toereikende verzekering zijn dan ook voor Opdrachtgever.

11.3 In geval van Huur geldt dat bij verlies, vermissing of diefstal van een Product, Opdrachtgever verplicht is dit binnen 24 uur na ontdekking aan Omnidots te melden en van de diefstal aangifte te doen bij een politiebureau. Tevens is Opdrachtgever verplicht een (kopie van het) proces-verbaal van aangifte aan Omnidots te overleggen.

12. Retourneren na afloop huurtermijn

12.1 Opdrachtgever dient de gehuurde Producten op de laatste dag van de huurtermijn aan Omnidots te retourneren.

12.2 Opdrachtgever draagt de verzendkosten voor retournering.

12.3 Producten moeten in dezelfde staat als waarin Opdrachtgever deze ontving bij aanvang van de huurtermijn, schoon en deugdelijk verpakt teruggezonden worden.

12.4 Indien Producten niet of niet tijdig worden geretourneerd, geeft Omnidots Opdrachtgever alsnog de mogelijkheid om de Producten te retourneren. De huurtermijn eindigt in dit geval zodra de Producten alsnog ontvangen zijn door Omnidots. Indien Opdrachtgever Producten na het verstrijken van de huurtermijn niet heeft geretourneerd, is Opdrachtgever in verzuim. Naast de huursom is Opdrachtgever in dit geval tevens de nieuwwaarde van de niet-geretourneerde Producten aan Omnidots verschuldigd, onverminderd het bepaalde in de artikel 11.1.

12.5 Indien Producten niet compleet of niet in goede staat worden geretourneerd, is Omnidots gerechtigd (een deel van) de borg in te houden. Bovendien is Opdrachtgever in die gevallen gehouden tot volledige vergoeding van ontstane schade. In dat geval zijn ineens opeisbaar de vervallen en nog niet betaalde termijnen, plus de nieuwwaarde van het Product.

13. Platform

13.1 Behoudens de beperkingen in deze algemene voorwaarden zal Omnidots tijdens de duur van de Overeenkomst het Platform ter beschikking stellen van

Opdrachtgever, met inachtneming van het bepaalde in artikel 5.8, 6.1, 6.2 en 7.3. Opdrachtgever komt een niet-exclusief gebruiksrecht toe ten aanzien van het Platform, echter uitsluitend indien Opdrachtgever heeft voldaan aan alle voorwaarden die in de Opdrachtbevestiging zijn vermeld en voor zover dit gebruiksrecht conform het bepaalde in deze voorwaarden aan Opdrachtgever toekomt.

13.2 Opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor het gebruik van het Platform door vanwege Opdrachtgever aangewezen derden aan wie Opdrachtgever het gebruik van het Platform heeft overgelaten. Opdrachtgever staat in voor de nakoming van alle verplichtingen uit deze algemene voorwaarden welke ten aanzien van het gebruik van het Platform gelden, waaronder de verplichtingen na te komen door derden die niet als wederpartij van Omnidots worden aangemerkt.

13.3 De bereikbaarheid van het Platform wordt mede bepaald door de technische apparatuur van de Opdrachtgever. Om gebruik te kunnen maken van het Platform moet Opdrachtgever de beschikking hebben over de nodige technische middelen (zoals computer, internetverbinding, e-mailadres).

13.4 Omnidots draagt zorg voor de bereikbaarheid van het Platform.

Hoewel Omnidots zich zal inspannen dat het Platform altijd bereikbaar is, is zij daartoe niet verplicht. Als dringend onderhoud moet worden verricht aan het Platform voor de beveiliging (in het bijzonder databescherming), of in het geval van overmacht zoals bedoeld in artikel 16, heeft Omnidots het recht de bereikbaarheid van het Platform gedeeltelijk of geheel te blokkeren. Indien maatregelen moeten worden getroffen voor beveiliging van de servers van het Platform (bijvoorbeeld in geval van een cyberaanval) of indien technische maatregelen nodig zijn voor onderhoud of verbetering van het Platform, mag Omnidots op elk moment de toegang tot het Platform tijdelijk beperken of stopzetten, daarbij rekening houdend met de belangen van Opdrachtgever. Omnidots beveiligd naar beste weten en kunnen haar (computer)systemen en het Platform tegen ongeautoriseerd gebruik door

derden.

13.5 Toegang tot het Platform kan slechts worden verkregen via een gebruikersnaam in combinatie met een wachtwoord. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik, de zorgvuldige omgang met en de beveiliging van de gebruikersnaam/-namen en wachtwoord(en) voor zijn/haar account en eventuele gast account(s) op het Platform.

14 Intellectuele Eigendomsrechten

14.1 De intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Producten van Omnidots, waaronder mede maar niet uitsluitend begrepen de Website, meetdata en het Platform, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de lay-out en look-and-feel van de Website en het Platform, de opgenomen logo's en merken en bepaalde teksten, berusten bij Omnidots.

14.2 Onder de voorwaarden zoals gesteld in deze algemene voorwaarden, verleent Omnidots aan Opdrachtgever een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet sub-licentiebaar, niet-overdraagbaar recht om van het Platform en de daarop beschikbare informatie, gebruik te maken en deze te bekijken op de wijze en in het format zoals dat via het Platform ter beschikking wordt gesteld.

15. Aansprakelijkheid

15.1 Onverminderd toepasselijk dwingend recht geldt ten aanzien van de aansprakelijkheid van Omnidots het volgende.

Ten aanzien van de Producten en Diensten geleverd of verhuurd door Omnidots:

- a. Omnidots is niet aansprakelijk voor winstderving of omzetcerving, aantasting van reputatie of goodwill, directe of indirecte schade, incidentele of gevolgschade, die ontstaat door of in verband met de Koop of Huur van de Producten of het gebruik daarvan, of het gebruik van een Abonnement of het gebruik van het Platform, of ontstaan uit enige vordering die gebaseerd is op onrechtmatig handelen, toerekenbare tekortkoming, garantie, Overeenkomst of enige andere rechtsgrond, zelfs in de omstandigheid dat Omnidots is gewaarschuwd voor enig risico;
- b. Omnidots maximale en totale

aansprakelijkheid zal in geen geval hoger zijn dan het bedrag dat door Omnidots verzekering gedekt wordt. 15.2 Onverminderd het in artikel 15.1 bepaalde is Omnidots niet aansprakelijk voor de onjuistheid van informatie die wordt verschaft op de Website of het Platform en de schade die daaruit voortvloeit, tenzij deze onjuistheid is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid door Omnidots of een van haar medewerkers.

15.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 15.1 is Omnidots niet aansprakelijk voor bestellingen die niet of te laat geleverd worden als gevolg van overmacht zoals omschreven in artikel 16, onverminderd het bepaalde in artikel 8.2 omtrent (leverings)termijnen en leverdata.

15.4 Onverminderd het in artikel 15.1 bepaalde is Omnidots niet aansprakelijk voor onjuistheden van metingen, onjuistheden in de opslag of weergave van gemeten data of voor het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de server, de Website of het Platform.

15.5 Onverminderd het onder 15.1 bepaalde is Omnidots nimmer aansprakelijk voor afwijkingen van de gemeten data verzameld op een wijze die in strijd is met de handleiding.

15.6 Onverminderd het in artikel 15.1 bepaalde is Omnidots in geen geval aansprakelijk voor:

- directe of indirecte schade door een gebrek of tekortkoming aan Producten die door Omnidots binnen een redelijke periode zijn vervangen of hersteld;
- directe of indirecte schade die voorkomen had kunnen worden door adviezen en instructies van Omnidots op te volgen;
- directe of indirecte schade die is veroorzaakt doordat Omnidots gehandeld heeft in overeenstemming met de aanwijzingen van de Opdrachtgever;
- directe of indirecte schade die wordt veroorzaakt doordat de Opdrachtgever heeft nagelaten volledige en actuele kopieën te bewaren van zijn (digitale) gegevens;
- directe of indirecte schade die wordt veroorzaakt door onzorgvuldig gebruik of omgang met en de beveiliging van de gebruikersnaam/-namen en wachtwoord(en) voor zijn/haar account op het Platform, onverminderd het

bepaalde in artikel 13.5.

15.7 Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

16. Overmacht

16.1 Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Omnidots, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.

16.2 Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Omnidots zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Omnidots of haar leveranciers, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrust of onlusten.

16.3 In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.

16.4 Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Omnidots overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Omnidots heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

17. Privacy

Indien en voor zover Omnidots bij de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van of ten aanzien van Opdrachtgever Persoonsgegevens verwerkt, is in aanvulling op deze algemene voorwaarden het Privacy Statement van Omnidots van toepassing.

18. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

Omnidots is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Kleine wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen altijd worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Omnidots

van tevoren met Opdrachtgever bespreken.

19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

19.1 Op de rechtsverhouding tussen Omnidots en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

19.2 Alle geschillen die tussen Omnidots en Opdrachtgever mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Noord-Nederland.

20. Identiteit van Omnidots

20.1 Omnidots is in de KvK geregistreerd onder nummer 661169935. Omnidots draagt Btw-identificatienummer NL854237677B01. Verder is Omnidots (statutair) gevestigd aan de Verbindingsweg 8 (9781 DA) te Bedum.

20.2 Omnidots is per e-mail te bereiken via info@omnidots.com, middels de website www.omnidots.nl en telefonisch te bereiken op +31 85 0070336.