

## Algemene voorwaarden

### 1. Begrippen

1.1 Omnidots B.V. (hierna 'Omnidots') is een besloten vennootschap die zich ten doel stelt het aanbieden van meetinstrumenten- en diensten, één en ander in meest ruime zin. In deze algemene voorwaarden wordt onder Omnidots mede begrepen alle in haar dienst zijnde werknemers.

1.2 In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, alsmede eventuele vervoegingen daarvan, met hoofdletter geschreven en hebben deze, indien en voorzover daarvan niet uitdrukkelijk wordt afgeweken, de volgende betekenis:

- **Website:** de website [www.omnidots.com](http://www.omnidots.com).
- **Platform:** het webplatform van Omnidots waarop meetgegevens worden verzameld en getoond.
- **Datacommunicatie:** Het versturen van de door Producten gemeten data naar het Platform.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die aan Omnidots opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Diensten zoals bedoeld in dit artikel.
- **Diensten:** alle door Omnidots en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde Producten en Diensten, alsmede alle andere door Omnidots ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.
- **Producten:** goederen tot koop of huur waarvan Opdrachtgever zich tegenover Omnidots verbindt, zoals trillingsmeters en andere sensoren, bijbehorende accessoires zoals batterij en batterijlader, kalibratie apparatuur, dan wel goederen die ter reparatie of vervanging aan Omnidots worden aangeboden, alsmede het Platform van Omnidots.
- **Opdrachtbevestiging:** de schriftelijke bevestiging van de overeenkomst door Omnidots.
- **Koop:** de overeenkomst waarbij Omnidots zich verbindt een Product te leveren en Opdrachtgever zich verbindt om daarvoor een koopprijs in geld te betalen.

- **Huur:** de overeenkomst waarbij Omnidots zich verbindt een Product in gebruik te verstrekken en Opdrachtgever zich verbindt om daarvoor een huurprijs in geld te betalen.
- **Abonnement:** de overeenkomst waarbij Omnidots zich verbindt periodiek Datacommunicatie en/of toegang tot haar Platform te verlenen, dan wel rechtstreeks, dan wel via een API (application programming interface) en Opdrachtgever zich verbindt om daarvoor een abonnementsprijs in geld te betalen.
- **Gebreken(en):** Een staat of eigenschap van een Product, waardoor dit Product aan Opdrachtgever niet de functionaliteit kan verschaffen die Opdrachtgever bij het aangaan van de overeenkomst mag verwachten van een goed onderhouden Product van de soort als waarop de overeenkomst betrekking heeft.
- **Non-conformiteit:** Een staat of eigenschap van een Product, welke niet voldoet aan de verwachtingen die Opdrachtgever op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben.

### 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tot stand gekomen overeenkomsten tussen Omnidots en Opdrachtgever.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.

2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk met Omnidots zijn overeengekomen.

### 3. Overeenkomst

3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven door Omnidots, is een aanbod van Omnidots geheel vrijblijvend.

3.2 De overeenkomst komt pas tot stand op het moment dat Omnidots de aanvaarding van Opdrachtgever uitdrukkelijk bevestigt door middel van een Opdrachtbevestiging, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven in het aanbod van Omnidots.

3.3 De Opdrachtbevestiging is beslissend voor de inhoud en uitleg van de overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen.

3.4 Eventuele aantekeningen en reacties van Opdrachtgever op het aanbod van Omnidots maken geen deel uit van de overeenkomst, tenzij Omnidots die alsnog schriftelijk bevestigt.

3.5 Opdrachtgever kan zijn rechten en verplichtingen die voortvloeien uit hoofde van de Overeenkomst, waaronder het gebruik van een Dienst, niet overdragen, doorleveren of anderszins aan derden ter beschikking stellen zonder schriftelijke toestemming van Omnidots.

### 4. Identiteit Opdrachtgever

4.1 Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Omnidots een kopie van een geldige legitimatie van de tekeningsbevoegde persoon en een recent uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel aan Omnidots verstrekken.

4.2 Omnidots behoudt zich het recht voor, in geval van onzekerheid over de identiteit van Opdrachtgever of zijn financiële draagkracht, nakoming van de overeenkomst op te schorten tot Opdrachtgever toereikende informatie hierover heeft verstrekt.

### 5. Kosten, honorering en betaling

5.1 De prijzen zijn telkens vermeld exclusief btw.

5.2 Prijzen zijn exclusief bezorg-, en verzekeringskosten voor vervoer van Producten naar een plaats van aflevering, tenzij anders is overeengekomen. Omnidots is geheel vrij in de keuze van transport. Omnidots is gerechtigd orders in gedeelten af te leveren en afzonderlijk te factureren.

5.3 Alle prijzen zijn, indien niet anders is overeengekomen, in euro's, door Opdrachtgever verschuldigd op het moment van aflevering. Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij anders is overeengekomen.

5.4 Omnidots heeft het recht om abonnementsgelden die de Opdrachtgever onder deze Overeenkomst verschuldigd is, vooruit te factureren. Betaling van abonnementsgelden dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij anders is overeengekomen.

5.5 In geval Opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet (tijdig) nakomt, is Opdrachtgever automatisch in gebreke, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist en is Omnidots, onverminderd haar overige toekomstige rechten, gerechtigd over het gehele openstaande bedrag de wettelijke handelsrente in rekening te brengen, vanaf de vervaldatum van de factuur tot en met de dag der algehele voldoening.

5.6 Indien Omnidots om haar moverende redenen besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is de Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 5.5 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet

op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

5.7 Levering van Producten en/of Diensten kan tot betaling van de factuurprijs worden opgeschort. Omnidots is gerechtigd toegang van Oprachtgever tot het Platform te blokkeren indien Oprachtgever zijn betalingsverplichting niet (tijdig) nakomt.

5.8 Oprachtgever is nimmer bevoegd tot verrekening of tot opschorting van zijn/haar (betalings)verplichtingen.

5.9 In geval van Huur geldt een aanbetaling van één maand huur en een borg van 150 euro, tenzij anders is overeengekomen. Na afloop van een huurperiode wordt de borg teruggestort op het opgegeven rekeningnummer van Oprachtgever, met inachtneming van het bepaalde in artikel 11.5.

5.10 Na ontvangst van de aanbetaling en de borg, worden de Producten voor gebruik ter beschikking gesteld. Na afloop van de eerste en aanbetaalde huurmaand gebeurt huurbetaling door middel van een tweewekelijkse automatische incasso.

## 6. Abonnement

6.1 Oprachtgever krijgt na totstandkoming van de overeenkomst tot afsluiting van een Abonnement, en gedurende de looptijd hiervan toegang tot het Platform. Per Abonnement kan Oprachtgever 1 (zegge één) Product koppelen op het Platform, waarbij Datacommunicatie tussen Product en Platform wordt geactiveerd. Indien Oprachtgever meer Producten heeft gekoppeld dan het afgesloten aantal Abonnementen toelaat, zal Omnidots maandelijks achteraf deze extra koppelingen tegen de geldende, losse prijs voor koppeling in rekening brengen.

6.2 Oprachtgever heeft gedurende de looptijd van het Abonnement toegang tot het Platform, met inachtneming van het bepaalde in artikel 12.4 en het bepaalde in artikel 15 omtrent overmacht. Op het Platform kan Oprachtgever onder meer meetdata van gekoppelde Producten inzien en converteren, instellingen aanpassen en accountgegevens beheren. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is het Oprachtgever wel toegestaan derden toegang tot zijn account op het Platform te verlenen, maar dit met inachtneming van het bepaalde in artikel 12.2 van deze algemene voorwaarden.

6.3 Het Abonnement wordt telkens stilzwijgend verlengd voor de periode van een jaar, tenzij Oprachtgever tenminste 1 maand voor de einddatum schriftelijk kenbaar heeft gemaakt het Abonnement te willen beëindigen. Bij beëindiging van het Abonnement wordt datacommunicatie tussen het Product en het Platform gedeactiveerd en zal er geen nieuwe meetdata naar het Platform worden gezonden. Meetdata uit het verleden blijft

onbeperkt inzichtelijk en bruikbaar, ook na afloop van de looptijd van een Abonnement.

6.4 De door Omnidots aan Oprachtgever ter beschikking gestelde SIM-kaart ten behoeve van de datacommunicatie, is en blijft eigendom van Omnidots. Omnidots heeft het recht om de SIM-kaart te allen tijde te (laten) vervangen. Na afloop van het Abonnement dient de Oprachtgever de SIM-kaart terug te zenden naar Omnidots, dan wel de SIM-kaart te vernietigen, indien Omnidots hierom verzoekt. Omnidots is gerechtigd kosten in rekening te brengen voor de vervanging van een gestolen of defecte SIM-kaart.

6.5 Het is verboden de technische informatie die op de SIM-kaart is opgenomen te kopiëren of op enige andere wijze deze kaart of de informatie daarop te manipuleren.

6.6 In geval van diefstal of verlies van de SIM-kaart dient de Oprachtgever dit onverwijld aan Omnidots te melden.

## 7. Levering

7.1 Levering van de Producten geschiedt door Omnidots of door haar ingeschakelde derden.

7.2 Aan door Omnidots genoemde (leverings)termijnen kunnen geen rechten worden ontleend. De genoemde (leverings)termijnen zijn indicatief. Indien een wijziging in de omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum dienovereenkomstig verlaagd, onverminderd hetgeen in artikel 15 is bepaald omtrent overmacht.

7.3 Niet tijdige of onjuiste levering is geen reden tot ontbinding. In geval van niet tijdige of onjuiste levering dient Omnidots in gebreke te worden gesteld, waarbij haar een redelijke termijn tot (juiste) levering dient te worden geboden.

7.4 Omnidots is gerechtigd orders in gedeelten af te leveren.

7.5 Levering geschiedt niet franco, tenzij anders overeengekomen. Levering geschiedt op de in de orderbevestiging vermelde locatie.

7.6 Vanaf het moment van aflevering is het risico van verlies van of schade aan de geleverde Producten voor rekening en risico van Oprachtgever.

7.7 Kan op het overeengekomen tijdstip niet worden geleverd wegens omstandigheden veroorzaakt door Oprachtgever dan is Omnidots gerechtigd de Producten op te slaan en de opslagkosten en extra transportkosten bij Oprachtgever in rekening te brengen. Het risico van verlies van of schade aan de geleverde Producten is in een dergelijk geval voor rekening en risico van Oprachtgever.

## 8. Non-conformiteit

8.1 Oprachtgever, dan wel een in zijn opdracht handelende derde dient de door Omnidots geleverde Producten terstond na aflevering nauwkeurig te controleren.

Oprachtgever moet alle klachten verband houdende met Non-conformiteit van of zichtbare afwijkingen met het overeengekomene op de desbetreffende transportdocumenten aangeven en schriftelijk melden aan Omnidots binnen zeven dagen na datum van aflevering. Daarna worden de Producten geacht te zijn aanvaard, in goede en overeengekomen staat, soort en aantallen.

8.2 Op voorwaarde dat Oprachtgever heeft voldaan aan hiervoor genoemde voorwaarden en voldoende is aangetoond dat de Producten niet beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen, heeft Omnidots de keus hetzij de niet deugdelijk gebleken Producten te vervangen door nieuwe Producten, hetzij de betreffende Producten deugdelijk te repareren, hetzij de koopprijs daarvan te restitueren en/of het gefactureerde bedrag te crediteren, hetzij Oprachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de prijs te verlenen. Indien dit voor Omnidots redelijkerwijs niet mogelijk is, heeft Oprachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming ontbinding niet rechtvaardigt. Door voldoening aan één van de hiervoor genoemde voorwaarden heeft Omnidots met betrekking tot het geleverde aan al haar verplichtingen volledig voldaan.

## 9. Gebruik, garanties en reparaties

9.1 Oprachtgever gebruikt het Product op de wijze omschreven in de handleiding.

9.2 In geval van Huur is het Oprachtgever niet toegestaan om een Product onder te (doen) verhuren dan wel op andere wijze te (doen) exploiteren.

9.3 Voor door Omnidots geleverde producten geldt in geval van Koop een garantietermijn van 2 (zegge twee) jaar, tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven.

9.4 In geval van Huur geldt dat de Producten worden uitgegeven in bruikleen. Omnidots zal een Product dat gedurende een huurperiode een gebrek vertoont, binnen een redelijke termijn kosteloos herstellen of naar haar keus vervangen zonder dat Omnidots hiervoor schadeplichtig is.

9.5 In geval van Koop zal Omnidots indien een Product binnen de van toepassing zijnde garantietermijn van art. 9.3 een gebrek vertoont, het Product binnen een redelijke termijn kosteloos herstellen of naar haar keus vervangen.

9.5 De garanties genoemd in artikel 9.4 en 9.5 vervallen indien bij het terugsturen aan de volgende voorwaarden niet is voldaan:

- Product deugdelijk verpakt
- terugsturen binnen 5 dagen na constatering van het gebrek
- de vervoerskosten voor terugsturen zijn vooruitbetaald door Oprachtgever
- terugsturen met vermelding van naam, adres en telefoonnummer van Oprachtgever

- terugsturen met omschrijving van het probleem  
- terugsturen met een bewijs van datum van aankoop dan wel aanvang huurtermijn

9.6 Na de garantietermijn wordt elke aansprakelijkheid uitdrukkelijk uitgesloten.

9.7 De garanties genoemd in artikel 9.4 en 9.5 vervallen indien naamplaatjes, type- of serienummers van een Product zijn verwijderd, (deels) onleesbaar of gewijzigd zijn, indien het Product gedemonteerd is (geweest), en/ of wijzigingen in, op of aan het Product zijn aangebracht, of indien zonder expliciete toestemming van Omnidots reparaties zijn uitgevoerd aan het Product.

9.8 Art. 9.4 en artikel 9.5 gelden niet indien het gebrek het gevolg is van een gebruik dat afwijkt van het normale gebruik en/of is veroorzaakt door een van buiten komende oorzaak en/of niet aan Omnidots is toe te rekenen waaronder ongelukken, beschadiging, verminking, misbruik, verkeerd gebruik, opzet, bewuste roekeloosheid, verkeerde toepassing, het niet vakkundig en regelmatig onderhouden, en service of reparatie dan wel anderszins aanpassing door een voor het betreffende Product niet-geautoriseerd service centre of derde. Omnidots berekent de kosten van reparaties door aan de Opdrachtgever bij Producten waarvan geen sprake is van een Gebrek of Non-conformiteit.

9.9 In geval van Huur geldt dat schade aan het gehuurde Product, veroorzaakt binnen de periode waarin Opdrachtgever voor het gehuurde verantwoordelijk is, onmiddellijk na ontdekking, doch uiterlijk binnen 48 uur na het ontstaan ervan, aan Omnidots moet worden gemeld.

9.10 In geval van Huur geldt dat het risico dat van een Product geen gebruik kan worden gemaakt voor rekening komt van Opdrachtgever en dat dit Opdrachtgever dus niet ontslaat van de verplichting tot doorbetaling van de termijnen. Dit geldt ook bij tenietgaan van het Product en bij zodanige schade dat naar het oordeel van de assuradeur reparatie als zinloos moet worden beschouwd. In dat geval zijn ineens opeisbaar de vervallen en nog niet betaalde termijnen, plus de vooraf gecalculerde restwaarde van het Product.

#### **10. Verlies, vermissing of diefstal in geval van Huur**

10.1 In geval van Huur geldt dat het risico dat door verlies, vermissing of diefstal van een Product geen gebruik kan worden gemaakt voor rekening komt van Opdrachtgever en dat dit Opdrachtgever dus niet ontslaat van de verplichting tot doorbetaling van de termijnen. In dat geval zijn ineens opeisbaar de vervallen en nog niet betaalde termijnen, plus de dagwaarde van het Product.

10.2 In geval van Huur geldt dat Opdrachtgever tijdens de looptijd van de Huurovereenkomst het risico draagt voor het Product (en toebehoren) en deze voor eigen

kosten ten gunste van Omnidots voldoende zal verzekeren en verzekerd houden tegen alle risico's ter zake (het gebruik van) het Product (en toebehoren). De risico's van niet of niet-toereikende verzekering zijn dan ook voor de Huurder.

10.3 In geval van Huur geldt dat bij verlies, vermissing of diefstal van een Product, Opdrachtgever verplicht is dit binnen 24 uur na ontdekking aan Omnidots te melden en van de diefstal aangifte te doen bij een politiebureau. Tevens is Opdrachtgever verplicht een (kopie van het) proces-verbaal van aangifte aan Omnidots te overleggen.

#### **11. Retourneren na afloop huurtermijn**

11.1 Opdrachtgever dient de gehuurde Producten op de laatste dag van de huurtermijn aan Omnidots te retourneren.

11.2 Opdrachtgever draagt de verzendkosten voor retournering.

11.3 Producten moeten in dezelfde staat als waarin Opdrachtgever deze ontving bij aanvang van de huurtermijn, schoon en deugdelijk verpakt teruggezonden worden.

11.4 Indien Producten niet of niet tijdig worden geretourneerd, geeft Omnidots Opdrachtgever alsnog de mogelijkheid om de Producten te retourneren. De huurtermijn eindigt in dit geval zodra de Producten alsnog ontvangen zijn door Omnidots. Indien Opdrachtgever Producten na het verstrijken van de huurtermijn niet heeft geretourneerd, is Opdrachtgever in verzuim. Naast de huursom is Opdrachtgever in dit geval tevens de Dagwaarde van de niet-geretourneerde Producten aan Omnidots verschuldigd, onverminderd het bepaalde in de artikel 10.1.

11.5 Indien Producten niet compleet of niet in goede staat worden geretourneerd, is Omnidots gerechtigd (een deel van) de borg in te houden. Bovendien is Opdrachtgever in die gevallen gehouden tot volledige vergoeding van ontstane schade, onverminderd het bepaalde in de artikel 9.10.

#### **12. Platform**

12.1 Behoudens de beperkingen in deze algemene voorwaarden zal Omnidots tijdens de duur van de overeenkomst het Platform ter beschikking stellen van Opdrachtgever, met inachtneming van het bepaalde in artikel 6.1, 6.2 en 6.3. Opdrachtgever komt een niet-exclusief gebruiksrecht toe ten aanzien van het Platform, echter uitsluitend indien Opdrachtgever heeft voldaan aan alle voorwaarden die in de Opdrachtbevestiging zijn vermeld en voor zover dit gebruiksrecht conform het bepaalde in deze voorwaarden aan Opdrachtgever toekomt.

12.2 Opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor het gebruik van het Platform door vanwege Opdrachtgever aangewezen derden aan wie Opdrachtgever het gebruik van het Platform heeft overgelaten. Opdrachtgever staat in voor de nakoming van alle verplichtingen uit deze algemene

voorwaarden welke ten aanzien van het gebruik van het Platform gelden, waaronder de verplichtingen na te komen door derden die niet als wederpartij van Omnidots worden aangemerkt.

12.3 De bereikbaarheid van het Platform wordt mede bepaald door de technische apparatuur van de Opdrachtgever. Om gebruik te kunnen maken van het Platform moet Opdrachtgever de beschikking hebben over de nodige technische middelen (computer, internetverbinding, e-mailadres).

12.4 Omnidots draagt zorg voor de bereikbaarheid van het Platform. Hoewel Omnidots zich zal inspannen dat het Platform altijd bereikbaar is, is zij daartoe niet verplicht. Als dringend onderhoud moet worden verricht aan het Platform voor de beveiliging (in het bijzonder databescherming), of in het geval van overmacht zoals bedoeld in artikel 15, heeft Omnidots het recht de bereikbaarheid van het Platform gedeeltelijk of geheel te blokkeren. Indien maatregelen moeten worden getroffen voor beveiliging van de servers van het Platform (bijvoorbeeld in geval van een cyberaanval) of indien technische maatregelen nodig zijn voor onderhoud of verbetering van het Platform, mag Omnidots op elk moment de toegang tot het Platform tijdelijk beperken of stopzetten, daarbij rekening houdend met de belangen van Opdrachtgever. Omnidots beveiligd naar beste weten en kunnen haar (computer)systemen en het Platform tegen ongeautoriseerd gebruik door derden.

12.5 Toegang tot het Platform kan slechts worden verkregen via een Inlognaam in combinatie met een wachtwoord. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik, de zorgvuldige omgang met en de beveiliging van de gebruikersnaam en wachtwoord voor zijn/ haar account op het Platform.

#### **13. Intellectuele Eigendomsrechten**

13.1 De intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Producten van Omnidots, waaronder mede maar niet uitsluitend begrepen de Website, meetdata en het Platform, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de lay-out en look-and-feel van het Platform, de opgenomen logo's en merken en bepaalde teksten, berusten bij Omnidots.

13.2 Onder de voorwaarden zoals gesteld in deze algemene voorwaarden, verleent Omnidots aan Opdrachtgever een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet sub-licentieerbaar, niet-overdraagbaar recht om van het Platform en de daarop beschikbare informatie, gebruik te maken en deze te bekijken op de wijze en in het format zoals dat via het Platform ter beschikking wordt gesteld.

#### 14. Aansprakelijkheid

14.1 Omnidots kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de onjuistheid van informatie die wordt verschaft op de Website of het Platform en de schade die daaruit voortvloeit, tenzij deze onjuistheid is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid door Omnidots of een van haar medewerkers.

14.2 Omnidots is niet aansprakelijk voor bestellingen die niet of te laat geleverd worden als gevolg van overmacht zoals omschreven in artikel 15, onverminderd het bepaalde in artikel 7.2 omtrent (leverings)termijnen en leverdata.

14.3 Omnidots is niet aansprakelijk voor onjuistheden van metingen, onjuistheden in de opslag of weergave van gemeten data of voor het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de server, de Website of het Platform.

14.4 Omnidots is nimmer aansprakelijk voor afwijkingen van de gemeten data verzameld op een wijze die in strijd is met de handleiding.

14.5 Omnidots is aansprakelijk voor directe schade die Oprachtgever lijdt en die het gevolg is van een aan Omnidots toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen Omnidots verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn – gegeven de aard van de onderneming van Omnidots en de markt waarin zij opereert – en slechts tot het bedrag dat de verzekeraar in voorkomend geval uitkeert. De aansprakelijkheid van Omnidots is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat onder de betreffende Overeenkomst door Omnidots aan Oprachtgever is gefactureerd. Indien de Overeenkomst (deels) een duurovereenkomst is, zoals het geval is bij Huur of Abonnement, wordt (betreffende dat deel van de Overeenkomst dat een duurovereenkomst is) de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan 3 maal het totaalbedrag dat in het kader van de opdracht in de laatste 6 maanden vóór het ontstaan van de schade van Oprachtgever exclusief BTW in rekening is gebracht.

14.6 Omnidots is in geen geval aansprakelijk voor:

- schade door een gebrek of tekortkoming aan Producten die door Omnidots binnen een redelijke periode zijn vervangen of hersteld;
- indirecte schade of zuivere vermogensschade zoals (doch niet beperkt tot) gederfde omzet en winst;
- schade die voorkomen had kunnen worden door adviezen en instructies van Omnidots op te volgen;
- schade die is veroorzaakt doordat Omnidots gehandeld heeft in overeenstemming met de

aanwijzingen van de Oprachtgever;

- schade die wordt veroorzaakt doordat de Oprachtgever heeft nagelaten volledige en actuele kopieën te bewaren van zijn (digitale) gegevens;
- schade die wordt veroorzaakt door onzorgvuldig gebruik of omgang met en de beveiliging van de gebruikersnaam en wachtwoord voor zijn/ haar account op het Platform, onverminderd het bepaalde in artikel 12.5.

14.7 Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

#### 15. Overmacht

15.1 Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Omnidots, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.

15.2 Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Omnidots zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Omnidots of haar leveranciers, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrust of onlusten.

15.3 In geval van overmacht wordt nakoming van de overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.

15.4 Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Omnidots overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Omnidots heeft gemaakt met betrekking tot de overeenkomst.

#### 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

16.1 Op de rechtsverhouding tussen Omnidots en Oprachtgever is Nederlands recht van toepassing.

16.2 Alle geschillen die tussen Omnidots en Oprachtgever mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Noord-Nederland.

#### 17. Identiteit van Omnidots

17.1 Omnidots is in de KvK geregistreerd onder nummer 661169935. Omnidots draagt Btw-identificatienummer NL854237677B01. Verder is Omnidots (statutair) gevestigd aan de Kerkstraat 51 (9285 TA) te Buitenpost.

17.2 Omnidots is per e-mail te bereiken via [info@omnidots.com](mailto:info@omnidots.com), middels de website [www.omnidots.nl](http://www.omnidots.nl) en telefonisch te bereiken op +31 85 0070336.